

ハードウェアチェック手順ガイド

対象機種

IBM Security Network Active Bypass

Version	作成日/更新日
Ver.1.0	2010.09.13
Ver.1.1	2015.02.25
Ver.1.2	2017.01.24

日本アイ・ビー・エム株式会社

目次

はじめに.....	3
STEP1 確認の前に.....	3
STEP2 本体の状況確認.....	4
STEP3 接続確認.....	4
STEP4 エラーメッセージの確認.....	4
STEP5 通信確認.....	5
ハードウェア交換受付窓口への連絡.....	5
【付録】ハードウェアチェックシート	

はじめに

Network Active Bypass でハードウェア障害が発生したと思われるときは、交換を依頼する前に本ガイドに記載されているチェック事項について確認してください。

STEP1 確認の前に

これからの確認作業を始める前に、ハードウェアチェックリストをご用意頂き、お使いの機種の種類、型番及びシリアル番号を記録してください。

型番・シリアル番号の記載場所は下記の場所をご参照ください。(図1、図2)

Network Active Bypass(裏面)



図1. シリアル番号記載位置 (ユニット裏面)

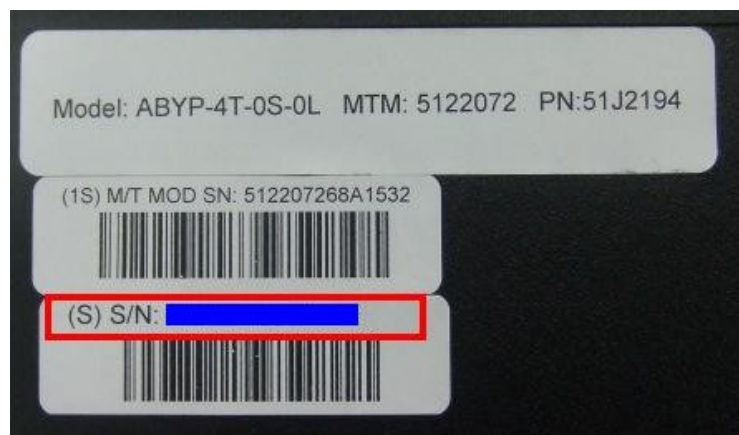


図2. シリアル番号記載位置拡大図 (ユニット裏面)

STEP2 本体の状況確認

該当の Network Active Bypass の状態を外側からご確認ください。

- 1) 異音はしませんか(唸り音や不規則な周期の音はしませんか)。
- 2) 異臭がしたり、煙が出たりしていませんか。
- 3) その他、外見から明らかにハードウェア障害と思われる事象が発生していませんか。
 - 1項目でも該当する場合は、速やかに電源を切り、ご契約頂いているハードウェア交換受付窓口までお問い合わせください。
 - いずれも該当しない場合はSTEP3に進みます。

STEP3 接続確認

マニュアルの構成図をご参考の上、お使いの機器がご使用される際の正しい接続となっているかをご確認ください。

最新のマニュアルは弊社ウェブ上に公開しております。

「IBM Security 1G Network Active Bypass User Guide」
http://public.dhe.ibm.com/software/security/products/infrastructure_protection/NAB_1G/docs/3_4/JA/

- 1) シリアルポートにVT100 端末を接続(システム同梱のコンソールケーブルをご使用ください)

Network Active Bypass に接続するエミュレーターの端末設定は以下をご参照ください。

設定	値
通信ポート(Port)	通常は COM1 (コンピューターの設定によります)
エミュレーション(Terminal ID)	VT100
ビット/秒(Baud rate)	115200
データ・ビット(Data)	8 bit
パリティ(Parity)	なし(none)
停止(Stop)	1 bit
フロー制御(Flow control)	なし(none)

STEP4 エラーメッセージの確認

Network Active Bypass 起動時のエラーメッセージの有無を確認するため、本体を再起動します。

VT100 端末の画面から以下の点をご確認下さい。

【確認・対処項目】

- 1) Network Active Bypass 起動時、または起動後、コンソール上にエラーは発生していませんか。
 - エラーが発生している場合、STEP5に進みます。必要があればエラーメッセージも記録しておきます。
 - コンソール上にエラーがみられない場合もそのままSTEP5に進みます。

(※1) Network Active Bypass を含む弊社製品に関する技術情報を確認することが出来ます。
 ナレッジベースにアクセスし、該当する情報をご確認ください。

https://www-947.ibm.com/support/entry/portal/product/security_systems/ibm_security_network_intrusion_prevention_system?productContext=332976804

STEP5 通信確認

Network Active Bypass の管理インターフェースと同一のネットワーク上のマシンから通信確認を行います。
以下の点をご確認ください。

【確認・対処項目】

- 1) ping コマンドを使用して通信確認を行います。
(cf. ping <Network Active Bypass 管理コンソールの IP アドレス>)
→ 手順が正しいにも関わらず応答がない場合、管理インターフェースの IP アドレス等が正しく設定されているか再度ご確認ください。正しく設定されている場合には現象を記録してご契約頂いているハードウェア交換受付窓口までお問い合わせください。
→ 応答がある場合、2) に進みます。
- 2) ssh で管理コンソールにログイン可能か確認を行います。
→ 手順が正しいにも関わらず応答がない場合、管理インターフェースの IP アドレス等が正しく設定されているか再度ご確認ください。正しく設定されている場合には現象を記録してご契約頂いているハードウェア交換受付窓口までお問い合わせください。
→ 正常にログイン可能な場合、3) に進みます。
- 3) Web コンソール([https:// <Network Active Bypass 管理コンソールの IP アドレス>](https://<Network Active Bypass 管理コンソールの IP アドレス>)) にアクセス可能か確認を行います。
→ 手順が正しいにも関わらず応答がない場合、管理インターフェースの IP アドレス等が正しく設定されているか再度ご確認ください。正しく設定されている場合には現象を記録してご契約頂いているハードウェア交換受付窓口までお問い合わせください。

ハードウェア交換受付窓口への連絡

ご購入頂いた販売代理店、もしくは弊社ハードウェア交換受付窓口までご相談ください。
弊社ハードウェア交換受付窓口にご連絡いただく際には、ご契約時の「ICN 番号」および対象機器の「シリアル番号」が必要となります。受付窓口の担当に ICN 番号、シリアル番号をお知らせください。ハードウェア障害内容の本チェックシートを元にヒアリング後、ご契約内容(サービス契約内容、サービス契約期間等)に従い、交換処理を実施させていただきます。
また、ハードウェア交換以外の技術サポート(ソフトウェア部分等)につきましてはお買い上げの販売店もしくは弊社テクニカルサポートサービス窓口で承っております。

テクニカルサポートサービス窓口

営業時間 : **10:00-12:00**、**13:00-17:00** (SR、電話)(土日祝日、弊社営業日、その他やむを得ない事情によるサポート業務停止を除く)

※ 上記営業時間外にご連絡頂いたお問い合わせは、翌営業日対応となります。

お問い合わせ方法につきましては以下の **URL** をご参照ください。

<http://www-935.ibm.com/services/jp/ja/it-services/iss-technical-support-03.html>

またテクニカルサポートサービス窓口営業時間外はナレッジベースをご参照ください。

※IBM、IBM ロゴ、ibm.comおよびX-Forceは、世界の多くの国で登録されたInternational Business Machines Corp.の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれIBMまたは各社の商標である場合があります。現時点でのIBMの商標リストについては、<http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>をご覧ください。

Adobeは、Adobe Systems Incorporatedの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Microsoftは、Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標。

IBM Security 1G Network Active Bypass

ハードウェアチェックシート

対応日: _____ 年 _____ 月 _____ 日 _____ 時 _____ 分

【お客様情報】

ご契約のサービス情報	
ICN 番号	
OCN 番号 (必須ではございません。)	
現用機 情報	
型 番	
シリアル番号	
会社名	
ご担当者	
電話番号/メール	

【ハードウェアチェックシート】

確認種別	確認内容	結果(<input type="checkbox"/> にチェック)		備考
本体の外部状況確認	異音はしませんか	<input type="checkbox"/> 問題なし	<input type="checkbox"/> 問題あり	
	異臭がしたり、煙が出たりしていませんか	<input type="checkbox"/> 問題なし	<input type="checkbox"/> 問題あり	
接続確認	電源ケーブル	<input type="checkbox"/> 問題なし	<input type="checkbox"/> 問題あり	
	電源アダプタ	<input type="checkbox"/> 問題なし	<input type="checkbox"/> 問題あり	
	管理インターフェース	<input type="checkbox"/> 問題なし	<input type="checkbox"/> 問題あり	
	監視インターフェース	<input type="checkbox"/> 問題なし	<input type="checkbox"/> 問題あり	
	シリアルポート	<input type="checkbox"/> 問題なし	<input type="checkbox"/> 問題あり	
起動状況	Network Active Bypass 再起動の実施	<input type="checkbox"/> 問題なし	<input type="checkbox"/> 問題あり	
	Network Active Bypass 起動時の エラーメッセージ	<input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり	
	Default Factory Restore の実施	<input type="checkbox"/> 成功	<input type="checkbox"/> 失敗	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

【連絡事項等】

--